

## Opći uvjeti plaćanja SEPA izravnim terećenjem

### 1. Uvodne odredbe

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima, imaju sljedeće značenje:

**Osiguratelj ili Primatelj plaćanja** u smislu ovih Općih uvjeta je Merkur osiguranje d.d., registriran pri Trgovačkom sudu u Zagrebu, pod matičnim brojem 080030150, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica kneza Ljudevita Posavskog 31, OIB: 08937835435, internetska stranica [www.merkur.hr](http://www.merkur.hr).

**Platitelj** je pravna ili fizička osoba koja je korisnik transakcijskog računa otvorenog u banci koja sudjeluje u SEPA izravnim terećenjima i koja daje Suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje s tog računa putem usluge SEPA izravnog terećenja. Platitelj može biti različit od stvarnog dužnika - ugovaratelja osiguranja.

**Nalog za plaćanje** jest instrukcija koju Platitelj ili Primatelj plaćanja podnosi svojoj banci, a kojom se traži izvršenje Platne transakcije i koja sadrži sve potrebne elemente za provedbu.

**Platna transakcija** jest polaganje, podizanje ili prijenos novčanih sredstava koje je inicirao Platitelj ili Primatelj plaćanja putem Naloga za plaćanje ili putem Platnih instrumenata.

**SEPA izravno terećenje** je nacionalna platna usluga u kunama za terećenje kunskog tekućeg i žiro računa Platitelja, kada platnu transakciju inicira Primatelj plaćanja na osnovi Suglasnosti koju je Platitelj dao Primatelju plaćanja.

**Osnovno SEPA izravno terećenje** je platna usluga za terećenje transakcijskog računa pri čemu platnu transakciju inicira Primatelj plaćanja na osnovi Suglasnosti koju je Platitelj potrošač dao Primatelju plaćanja.

**Poslovno SEPA izravno terećenje** je nacionalna platna usluga za terećenje transakcijskog računa pri čemu platnu transakciju inicira Primatelj plaćanja na osnovi Suglasnosti koju je Platitelj nepotrošač dao Primatelju plaćanja.

**Potrošač** je fizička osoba koja ima transakcijski račun vrste "31" i "32" na temelju ugovora o platnim uslugama u kojima djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili zanimanja dok Nepotrošač ima ostale vrste transakcijskih računa.

**Suglasnost** je Platiteljevo ovlaštenje Primatelju plaćanja za zadavanje naloga za SEPA izravno terećenje na teret kunskog tekućeg i/ili žiro računa Platitelja.

**Račun platitelja** je transakcijski kunski tekući i kunski žiro račun po kojem je Platitelj dao primatelju Suglasnost za SEPA izravno terećenje.

**Datum izvršenja** je datum kada Primatelj traži da mu se odobri račun za iznos Platne transakcije inicirane na temelju Suglasnosti.

**Međubankovni radni dan** je dan kada banka Primatelja i banka Platitelja posluju preko platnog sustava.

### 2. Opće odredbe

Ovim Općim uvjetima Primatelj plaćanja pruža Ugovarateljima osiguranja i Platiteljima informacije te utvrđuje uvjete ugovaranja i izvršavanja platnih transakcija SEPA izravnim terećenjem za plaćanje premije osiguranja. Platitelj potpisivanjem Suglasnosti potvrđuje da je prethodno upoznat s ovim Općim uvjetima te da se s njima u cijelosti slaže i prihvaća ih.

### 3. Ugovaranje SEPA izravnog terećenja

Suglasnost za SEPA izravno terećenje jest dokument kojim Platitelj ovlašćuje Primatelja plaćanja da inicira naloge za terećenje računa Platitelja te ovlašćuje svoju banku da tereti račun u skladu s tim nalogima. Svaka SEPA suglasnost za izravno terećenje ima svoj jedinstveni identifikator kojeg dodjeljuje Primatelj plaćanja radi jednoznačnog označavanja te je obvezan podatak prilikom davanja Suglasnosti. Ako prilikom davanja Suglasnosti nije dostupan, Društvo će naknadno Platitelja obavijestiti o dodijeljenom broju identifikatora običnom poštanskom pošiljkom.

### 4. Datum i iznos izvršenja SEPA naloga

Platitelj SEPA izravnim terećenjem podmiruje dospjelu neplaćenu premiju po pojedinačnoj polici osiguranja koja je navedena u Suglasnosti prema dinamici dospijea i visini obroka premije ugovorenom policom osiguranja.

Terećenje računa Platitelja za sva dospjela neplaćena dugovanja za premiju vrši se u kunama 10. međubankovni radni dan u mjesecu. U slučaju nemogućnosti radi izvanrednih okolnosti, terećenje će se izvršiti prvi idući međubankovni radni dan. Primatelj će inicirati naloge za naplatu na ukupni iznos dospjele nenaplaćene premije čime iznos terećenja Računa Platitelja može biti veći od ugovorenog obroka premije prema ugovorenoj dinamici plaćanja u polici osiguranja.

Iznos naloga za SEPA izravno terećenje se mijenja u skladu s uvećanjima/smanjenjima premije prema uvjetima iz ugovora o osiguranju odnosno polici osiguranja ili promjenama po istom kako je navedeno u polici osiguranja i/ili drugim dokumentima i obavijestima koje ispostavlja Primatelj plaćanja.

Kod polica osiguranja koje su ugovorene u drugoj valuti ili uz valutnu klauzulu račun Platitelja se tereti u kunama na temelju odgovarajuće protuvrijednosti ugovorene strane valute, po srednjem tečaju tečajne liste HNB-a na dan zaduženja premije. Dan zaduženja premije je dan kada MERKUR vrši obračun.

## **5. Neizvršenje naloga i odbijanje plaćanja**

Ugovaratelj je odgovoran za praćenje i provjeru izvršavanja naloga SEPA izravnog terećenja i time plaćanje dospjele premije. Ako Platitelj nema raspoloživo stanje na računu za izvršenje naloga i za plaćanje naknade za izvršenje naloga SEPA izravnog terećenja, banka Platitelja neće izvršiti nalog čime će izostati naplata dospjele premije. Platitelj je odgovoran za praćenje i provjeru izvršavanja naloga SEPA izravnog terećenja. Platitelj ima pravo tražiti odbijanje izvršenja autoriziranog naloga po SEPA izravnom terećenju prije izvršenja transakcije podnošenjem zahtjeva svojoj banci, a koji banka mora uvažiti.

## **6. Povrat transakcije na zahtjev Platitelja**

Platitelj ima pravo na povrat sredstava nakon izvršenih isključivo Osnovnih SEPA izravnih terećenja. Zahtjev za povratom Platitelj upućuje svojoj banci u roku od 8 tjedana od izvršenog terećenja pri čemu Platitelj ne mora navoditi razlog povrata.

Platitelj ima pravo tražiti povrat neautorizirane transakcije po Osnovnom SEPA izravnom terećenju tijekom 13 mjeseci od dana izvršenja transakcije u svojoj banci. Neautorizirana transakcija podrazumijeva da Platitelj nije dao Suglasnost za terećenje računa Primatelju plaćanja što banka Platitelja utvrđuje provjerom s bankom Primatelja plaćanja ili je Platitelj dao Suglasnost, ali su za SEPA izravno terećenje definirane zabrane i ograničenja na iznos i vremenski period.

U slučaju povrata sredstava po Osnovnom SEPA izravnom terećenju za plaćenu dospjelu premiju osiguranja po ugovoru o osiguranju po kojem je u međuvremenu već izvršena isplata po doživljenju, otkupu ili osiguranom slučaju, Primatelj plaćanja će zatražiti Ugovaratelja osiguranja pisanim putem naplatu premije u iznosu povrata sredstava u roku od 15 dana. Ukoliko uplata ne uslijedi u zadanom roku, Primatelj plaćanja će pokrenuti postupak naplate sudskim putem (u visini premije ili isplaćene naknade). Povrat na zahtjev Platitelja nije dozvoljen za Poslovna SEPA izravna terećenja.

## **7. Izmjene Općih uvjeta**

Ako Primatelj plaćanja izmijeni ove Opće uvjete obvezuje se o tome pisano izvijestiti Ugovaratelja i Platitelja osiguranja. Ako Ugovaratelj osiguranja odnosno Platitelj ne otkáže Suglasnost u poslovnica Društva u roku od trideset (30) dana od dana primitka obavijesti, smatra se da je Ugovaratelj osiguranja odnosno Platitelj prihvatio izmjene Općih uvjeta koji se primjenjuju od datuma naznačenog u obavijesti.

## **8 . Prestanak važenja Suglasnosti**

Važenje Suglasnosti odnosno SEPA izravnog terećenja prestaje temeljem jednog od navedenih razloga: opozivom Suglasnosti kod Primatelja plaćanja, istekom ili raskidom ugovora o osiguranju za koji je Suglasnost dana, zatvaranjem računa u banci na teret kojeg se provodi, definiranjem zabrane provođenja SEPA izravnih terećenja po računu, smrću Platitelja. Primatelj plaćanja može otkazati Suglasnost uz otkazni rok od jedan (1) mjesec bez navođenja razloga, a Suglasnost se otkazuje pisanom izjavom Platitelju na zadnju poznatu adresu. Otkazni rok počinje teći danom predaje preporučene pošiljke na pošti. Platitelj može u svakom trenutku otkazati Suglasnost u poslovnica Društva.

## **9. Reklamacije i rješavanje spora**

Reklamacije vezane za povrat sredstava Platitelj upućuje svojoj banci, a za reklamacije vezane uz datum dospijeća i iznos izvršenog izravnog terećenja te za sve informacije o SEPA suglasnosti kao i promjene po istoj obraća se Primatelju plaćanja.

## **10. Prijelazne i završne odredbe**

Prelaskom Primatelja plaćanja na uslugu SEPA izravna terećenja ugovor o izravnom terećenju i suglasnost sadržana u tom ugovoru predstavlja Suglasnost za SEPA izravna terećenja. Suglasnost koju je Platitelj dao za izravna terećenja prije prelaska na SEPA izravna terećenja čuvaju se u banci Platitelja ili kod Primatelja plaćanja, a nakon prelaska na SEPA izravna terećenja sve nove Suglasnosti kao i izmjene postojećih čuvaju se kod Primatelja plaćanja. Suglasnosti se čuvaju sukladno zakonskim rokovima. Na odnose, međusobna prava i obveze Platitelja i Primatelja plaćanja primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. Primatelj plaćanja i Platitelj će eventualne sporove rješavati sporazumno, a ukoliko u tome ne uspiju nadležan će biti stvarno nadležni sud u sjedištu Primatelja, osim ako izrijekom nije ugovoreno drugačije.

Za sve što nije uređeno ovim Općim uvjetima primjenjuju se opći i posebni uvjeti osiguranja. Informacije i uvjeti korištenja platnih usluga i time SEPA izravnih terećenja, zaštitne i korektivne mjere, naknade, izmjene i otkaz okvirnog ugovora o platnim uslugama, otvaranja, vođenja i zatvaranja transakcijskog računa uređeni su uvjetima banke Platitelja.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 10.09.2018. godine