

## Brza i jednostavna refundacija troškova odnosno prijava štete DZO

Povrat troškova participacije može se ostvariti na sljedeće načine:

### 1. Prijavom štete putem e-maila

Za prijavu štete dopunskog zdravstvenog osiguranja potrebno je poštom ili na e-mail [steteosobe@merkur.hr](mailto:steteosobe@merkur.hr) uz broj police dostaviti fotografiju/scan računa za koji se traži refundacija i IBAN transakcijskog računa (instrukcija za plaćanje) ukoliko isplata ide osiguraniku, odnosno pismenu izjavu osiguranika ukoliko želi da se plaćanje izvrši direktno zdravstvenoj ustanovi.

### 2. Prijavom štete putem Merkur aplikacije

Nakon instaliranja Merkur aplikacije potrebno je slijediti upute za prijavu. Napomena: račun za koji se traži refundacija treba glasiti na ime i prezime osiguranika.