

Brza i jednostavna refundacija troškova odnosno prijava štete DZO

Povrat troškova participacije može se ostvariti na sljedeće načine:

1. Prijavom štete putem e-maila

Za prijavu štete dopunskog zdravstvenog osiguranja potrebno je poštom ili na e-mail steteosobe@merkur.hr uz broj police dostaviti fotografiju/scan računa za koji se traži refundacija i IBAN transakcijskog računa (instrukcija za plaćanje) ukoliko isplata ide osiguraniku, odnosno pismenu izjavu osiguranika ukoliko želi da se plaćanje izvrši direktno zdravstvenoj ustanovi.

2. Prijavom štete putem Merkur aplikacije

Nakon instaliranja Merkur aplikacije potrebno je slijediti upute za prijavu.

Napomena: račun za koji se traži refundacija treba glasiti na ime i prezime osiguranika.