

Brza i jednostavna refundacija troškova odnosno prijava štete

Za sve račune na kojima je iznos za participaciju 500,00 kn i manji, povrat troškova participacije se ostvaruje na sljedeći način:

- na mail steteosobe@merkur.hr uz broj police dostaviti fotografiju/scan računa, IBAN transakcijskog računa - instrukcija za plaćanje ili izjavu za plaćanje zdravstvenoj ustanovi (ukoliko račun nije podmiren i tražite plaćanje direktno ustanovi)

ili

- osobno ili poštom na adresu Merkur osiguranje d.d. dostaviti račun i ostalu gore navedenu dokumentaciju

Za sve račune na kojima je iznos za participaciju veći od 500 kn, povrat troškova participacije se ostvaruje na sljedeći način:

- osobno ili poštom na adresu Merkur osiguranje d.d. dostaviti ispunjen obrazac Prijava osiguranog slučaja dopunskog zdravstvenog osiguranja, original račun, IBAN transakcijskog računa - instrukcija za plaćanje ili izjavu za plaćanje zdravstvenoj ustanovi (ukoliko račun nije podmiren i tražite plaćanje direktno ustanovi).

Napomena: Računi za koji tražite refundaciju trebaju glasiti na ime i prezime osiguranika