

Dodatno zdravstveno osiguranje

Upute za klijente - brzo do što kvalitetnije usluge!

Dragi klijenti,

kako bismo Vam pružili što bolju i kvalitetniju uslugu za programe dodatnog zdravstvenog osiguranja u nastavku Vam dajemo kratke upute.

Gdje se mogu obaviti preventivni sistematski pregledi, ostali zdravstveni pregledi, preventivni programi fit4life te bolnički apartmanski smještaj?

Preventivni sistematski pregledi i preventivni fit4life programi mogu se koristiti isključivo kod Merkur ugovornih partnera.

Svi ostali zdravstveni pregledi kao i korištenje bolničkog apartmanskog smještaja mogu se obaviti kod Merkur ugovornih partnera ili u privatnoj ustanovi po Vašem izboru.

Kako se može naručiti za neku od usluga?

Ukoliko se radi o korištenju usluge kod Merkur ugovornog partnera, svoj termin pregleda, korištenja fit4life preventivnog programa ili bolničkog apartmanskog smještaja možete dogovoriti pozivom na besplatni broj telefona kontakt centra Merkur osiguranja 0800 360 360, broj mobitela 091 764 4760 ili na e-mail medeasy@merkur.hr

Po dogovoru željenog termina, na e-mail Vam stiže podsjetnik/potvrda s detaljnim opisom odabrane usluge.

Ukoliko se nakon obavljenog pregleda utvrdi da postoje daljnje indikacije za preglede, a želite ih obaviti kod istog ili drugog ugovornog partnera, molimo Vas da se javite u Merkur osiguranje. Indikacijom se smatra medicinski opravdana indikacija potrebe za liječenjem od ovlaštenog liječnika specijaliste koju nam je potrebno dostaviti radi izdavanja Odobrenja. Pregled se može obaviti nakon što Merkur izda Odobrenje ugovornom partneru.

Mogu li se za neke preglede naručiti i kod liječnika koji nisu ugovorni partneri Merkur osiguranja?

Za sve ostale specijalističke preglede klijenti se mogu samostalno naručiti kod liječnika po svom izboru koji nisu ugovorni partneri Merkur osiguranja i to u Hrvatskoj, ali i bilo gdje u inozemstvu. U tom slučaju klijent plaća pregled, a od Merkura traži refundaciju. Ukoliko prije pregleda želite, možete provjeriti prava i opseg prema Vašoj polici na besplatni broj telefona kontakt centra Merkur osiguranja 0800 360 360, mobitel 0917644760 ili na e-mail medeasy@merkur.hr

Na koji način se izvršava refundacija troškova?

Za refundaciju troškova za obavljanje pregleda u privatnoj ustanovi prema izboru, odnosno kod **neugovornog partnera**, potrebno je nakon pregleda dostaviti:

- u potpunosti ispunjen obrazac „Prijava osiguranog slučaja dodatnog zdravstvenog osiguranja“;
- račun za plaćeni trošak koji treba glasiti na ime i prezime osiguranika;
- IBAN transakcijskog računa - instrukcije za plaćanje od strane banke;
- ukoliko se radi o pregledu prema indikaciji, potrebno je dostaviti medicinsku dokumentaciju od strane liječnika iz koje je vidljivo da Vas je liječnik uputio na specijalistički pregled, dijagnostičku obradu ili laboratorijsku pretragu;
- u slučaju korištenja bolničkog apartmana ili boravka u bolnici potrebno je dostaviti medicinsku dokumentaciju s indikacijom za bolničko liječenje kao i otpusno pismo iz bolnice.

Adresa za dostavu dokumentacije:

Merkur osiguranje d.d. (za Odjel obrade šteta osiguranja),
Ulica kneza Ljudevita Posavskog 31,
10000 Zagreb

Vjerujemo kako će Vam ove upute pomoći da brže i lakše dođete do kvalitetne usluge.

Cijenimo Vaše mišljenje

Vaše mišljenje nam je važno kao i stalno unaprjeđenje naših usluga.

Stoga, ukoliko nakon obavljenog pregleda želite podijeliti Vaše iskustvo s nama, pozivamo Vas da nam se javite e-mailom na medeasy@merkur.hr ili na besplatni broj telefona **0800 360 360** te na broj mobitela **091764 4760**.

Naše Informacije o obradi podataka vezane za ugovor o osiguranju u svako doba su dostupne na www.merkur.hr – Zaštita podataka.

Vaše Merkur osiguranje d.d.